

REKISTERISELOSTE	Päivitetty 25.5.2018
Rekisterin nimi	Chat-rekisteri
Rekisterin pitäjä	Toimihenkilöjärjestöjen opintoliitto ry / Helsingin aikuisopisto Y-tunnus: 0203131-0 Runeberginkatu 22-24, 00100 Helsinki, 09 41 500 300, toimisto@helao.fi
Rekisterin vastuhenkilö	Rekisterin vastuuhenkilönä toimii johtava rehtori, jonka tehtäviin kuuluu huolehtia, että järjestelmää hoidetaan asianmukaisesti. Vastuuhenkilö tarkistaa käyttöoikeudet tarvittaessa ja huolehtii siitä, että järjestelmän käyttö ohjeistetaan ja että käyttäjille annetaan riittävä koulutus.
Rekisteriasioita hoitava henkilö	Rekisteriasioita hoitava henkilö on Palvelujohtaja Kaisa Kainulainen, kainulainen@helao.fi , 0941500300. Rekisteriasioita hoitavan henkilön tehtävänä on toteuttaa käyttöoikeudet niiden myöntämisen jälkeen sekä antaa tarkempia tietoja rekisteristä ja rekisteröidyn oikeuksista.
Rekisterin käyttötarkoitus ja rekisterin pitämisen peruste	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan kysymyksiin vastaaminen. Chat-palvelu on helao.fi verkkosivuilla oleva asiakaspalveluun tarkoitettu interaktiivinen onlinekeskustelukanava. Asiakaspalvelun työntekijät vastaavat omilla nimillään. Palvelun tarkoituksena on parempi asiakaspalvelu ja parempi tavoitettavuus.
Rekisterin tietosisältö	Rekisteriin tallennetaan asiakkaan ja Helsingin aikuisopiston kirjallisesti käymä keskustelu. Lisäksi tallennetaan käyttäjän yhteyden IP-osoite, laitetiedot sekä asiakkaan verkkopalvelun välittämät tiedot (esim. millä sivulla käyttäjä on). Pikapalaute kerää tiedon, onko kävijä tyytyväinen saamaansa asiakaspalveluun tai tapaan saada asiakaspalvelua.
Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet	Chat-keskustelija itse.
Säännönmukaiset henkilötietojen luovutukset	Tietoja ei luovuteta eteenpäin kolmansille osapuolille.
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta näiden alueiden ulkopuolelle.
Rekisterin suojauksen periaatteet ja käytön valvonta	Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Chatin käyttöoikeus on vain niillä Toimihenkilöjärjestöjen opintoliiton palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Rekisterinpitäjän ja sen mahdollisten tietotekniikkakumppanien tietoverkko ja laitteisto, missä rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.
Tietojen säilytysajat	Tietoja säilytetään 3 kuukautta, jonka jälkeen ne poistuvat automaattisesti.